**ANEXO 1**

# CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN DE REQUERIMIENTOS

1. **OBJETIVO**

Establecer un mecanismo de calificación para la atención de requerimientos de corrección, mejoramiento, adaptación o implementación de nuevas funcionalidades de desarrollos de software para la Superintendencia de Industria y Comercio.

1. **ALCANCE**

Estos criterios aplican para la corrección, mejoramiento, adaptación o implementación de nuevas funcionalidades de software de uso por la entidad.

1. **CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN**
   1. Aplicación del criterio de priorización

El criterio de priorización de requerimientos se aplicará de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| **PRIORIDAD** | **JUSTIFICACIÓN** |
| Alto | Solicitante Despacho del Superintendente  Cambio de normatividad en el corto plazo.  Cambio de normatividad que afecte la normal operación de la entidad.  Desarrollos nuevos o ajustes de alto impacto en el servicio y que afecten la normal operación de la entidad. |
| Medio | Desarrollos nuevos o ajustes que optimicen la funcionalidad de los sistemas de información y que no tengan alto impacto en la normal operación de la entidad. |
| Bajo | Ajustes y/o correcciones a componentes defectuosos en los sistemas de información con un impacto mínimo en la normal operación de la entidad. |